

017

José C. Paz, 20 DIC 2018

VISTO:

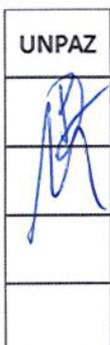
El Estatuto de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE JOSÉ CLEMENTE PAZ aprobado por Resolución del entonces MINISTERIO DE EDUCACIÓN N° 584 del 17 de marzo de 2015, el REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DEPARTAMENTAL DE ECONOMÍA, PRODUCCIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA aprobado por Acta N° 2 del citado Consejo de fecha 26 de marzo de 2018, el Expediente Nro. 471/2018, del Registro de esta UNIVERSIDAD NACIONAL DE JOSÉ CLEMENTE PAZ, y

CONSIDERANDO:

Que por el Expediente del VISTO tramitan las propuestas de programas de la carrera de Licenciatura en Administración, correspondientes a las siguientes asignaturas: Administración de Recursos Humanos (0218), Dirección Estratégica (0227) y Metodología de la Investigación (0232)

Que es competencia de este CONSEJO DEPARTAMENTAL aprobar y supervisar los programas curriculares de las carreras a su cargo, garantizando que aquellos se ajusten a los contenidos mínimos definidos en los correspondientes Planes de Estudios.

Que habiendo sido puestos a consideración del CONSEJO DEPARTAMENTAL en la Sesión N° 3, registrada en el Acta N° 3 del 30 de mayo de 2018, este Cuerpo Colegiado compartió los términos y contenidos de los referidos



instrumentos, por lo que resulta necesario aprobar los respectivos programas de las asignaturas detalladas.

Que la presente medida se adopta en ejercicio de las atribuciones conferidas por los artículos 77, inciso f), del Estatuto de la UNIVERSIDAD, y 1º, inciso d) y 7º, inciso c), del Reglamento de Funcionamiento de este Consejo Departamental.

Por ello,

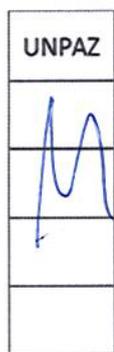
**EL CONSEJO DEPARTAMENTAL
DE ECONOMÍA, PRODUCCIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JOSÉ CLEMENTE PAZ**

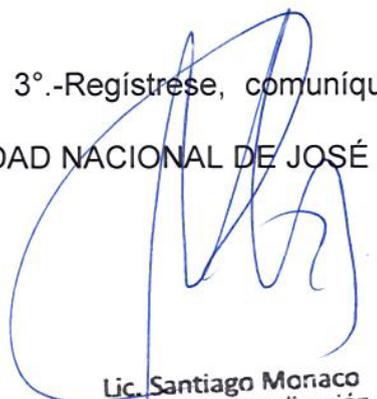
DISPONE:

ARTÍCULO 1º.- Apruébanse los programas de la carrera de Licenciatura en Administración que se adjuntan como Anexo a la presente, correspondientes a las siguientes asignaturas: Administración de Recursos Humanos (0218), Dirección Estratégica (0227) y Metodología de la Investigación (0232).

ARTÍCULO 2º.-Establécese que los programas aprobados precedentemente, tendrán DOS (2) años de vigencia, contados a partir del semestre siguiente al de su aprobación.

ARTÍCULO 3º.-Regístrese, comuníquese, publíquese en el Boletín Oficial de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE JOSÉ CLEMENTE PAZ y cumplido, archívese.




Lic. Santiago Monaco
Director de Coordinación
de Órganos de Gobierno
Secretaría general UNPAZ


Mg. PABLO J. LÓPEZ
Director
Depto. de Economía, Prod. e Innov. Tec.
Universidad Nacional de José C. Paz



PROGRAMA UNIDAD CURRICULAR

Departamento: Economía, Producción e Innovación Tecnológica

Unidad Curricular: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Código: 18

Carrera: Licenciatura en Administración

Año: 2018

Docente Responsable: Cecilia Rossi (Profesora Adjunta)

Equipo docente: Cecilia Rossi (Prof. Adjunta) y Maximiliano Arecco (Jefe de Trabajos Prácticos)

1) Carga Horaria

Carga horaria semanal: 4 hs.

Horas de clase Totales: 64

Horas totales clases teóricas: 32

Horas totales clases prácticas: 32

2) Unidades correlativas precedentes en el plan de estudios:

No posee unidades correlativas precedentes.

3) Contenidos mínimos según plan de estudios:

Gestión Integral de Recursos Humanos: Concepto, objetivos, funciones procesos. Modelos de gestión en las organizaciones laborales. Problemáticas del empleo y desempleo. Impacto de los aspectos sociales en las Organizaciones. Planeamiento organizacional y planificación estratégica de recursos humanos. Comportamiento organizacional: individuo, grupo, organización. Selección, capacitación y desarrollo. Administración de personal. Estructura organizacional. Remuneraciones: compensaciones y beneficios. Calidad de vida laboral. Legislación vigente.

4) Fundamentación

La asignatura "Administración de Recursos Humanos" configura un espacio curricular que propone el abordaje del trabajo en las organizaciones a partir de la focalización de cuatro ejes de conocimiento. Por un lado, el estudio y comprensión críticos de la centralidad del trabajo en la vida social y las formas concretas que asume la organización del trabajo en el mundo actual como



trabajo asalariado. Esa relación social fundamental, ha dado lugar a un vasto campo de conocimiento como es el de las relaciones laborales, fundadas sobre la relación histórica entre el capital y el trabajo que será estudiado en sus aspectos más teóricos y generales. En segundo lugar, el estudio de la especificidad de estas relaciones en Argentina con el objetivo de aprehender el carácter histórico de las relaciones laborales, construidas a partir de la relación económica y política entre las clases sociales y sus actores principales. El desarrollo de una breve historia sindical y del conflicto laboral, contribuirán como proceso de reconocimiento de la realidad en la que los estudiantes se insertarán como profesionales y/o investigadores. En este sentido, deberán ponerse en escena los conocimientos del marco regulatorio de la relación laboral como una de las formas de resolución del conflicto entre el capital y el trabajo mediante la denominada "negociación colectiva". En este mismo eje, deberán abordarse los diversos enfoques del trabajo desde la perspectiva del mercado de trabajo, pues necesariamente la conformación de colectivos de trabajo y su administración depende de la estructura productiva para la cual debe organizarse el trabajo. En tercer lugar, y como encuadre más específico, el programa propone encarar los distintos enfoques provenientes del campo de la administración de empresas, la sociología de las organizaciones y en particular de la administración y gestión de los recursos humanos, que sientan sus estudios en una perspectiva empresarial y, generalmente, como un conjunto de técnicas procedimentales que suelen basarse en aspectos más bien psicológicos. En este aspecto, se propone hacer una revisión crítica de las teorías organizacionales que permita identificar matrices en las que se insertan los distintos planteos sobre la gestión y administración de los recursos humanos e incluso permita problematizar tal denominación. Como forma de avanzar en una revisión crítica de tales teorías y planteos, se desarrollarán una serie de "estudios de caso" sobre las políticas corporativas que suelen abordar la cuestión del trabajo de las personas con pretensión de sistema. Por último, la propuesta curricular consiste en brindar "herramientas" prácticas a los estudiantes para el ejercicio de la profesión, de modo que se propondrá recuperar el contenido de otras asignaturas para enriquecer un conocimiento para la toma de decisiones, atendiendo fundamentalmente a las necesidades del entramado productivo local y nacional. En síntesis, este programa se propone combinar el conocimiento conceptual con el práctico, cotidiano e instrumental, partiendo de considerar el trabajo como hecho social estructurante, propiciando dimensionar lo complejo de la planificación, gestión y desarrollo de las capacidades de las personas que trabajan.

"Administración de Recursos Humanos" es, por su parte, una asignatura del tercer año de la licenciatura en Administración de la Universidad Nacional de José C. Paz que depende institucionalmente del Departamento de Economía, Producción e Innovación Tecnológica. Posee una carga horaria de cuatro horas semanales y es cuatrimestral. Se pretende que los estudiantes continúen el proceso de definición de su perfil de acuerdo a los objetivos y propósitos definidos en el plan de estudios de la carrera, en el cual se sostiene que los graduados serán capaces de

analizar la realidad, con un buen manejo de la información; comprender e intervenir en la realidad socio-cultural con sentido ético, dando respuesta a las necesidades sociales y económicas de la comunidad en la que esté inserto; participar en el diseño de proyectos administrativos, ejecutar planes y controles a nivel operativo, elaborar y evaluar proyectos de inversión y desarrollar investigaciones inherentes a su campo profesional, en forma individual o formando equipos interdisciplinarios y conformar modelos estratégicos para la acción, seleccionando técnicas apropiadas, entre otros.

5) Objetivos

- Adquirir un conocimiento básico y general sobre la importancia del trabajo como actividad organizadora de la vida social en tanto insumo para el análisis económico y social.
- Reconocer la importancia de las regulaciones legales como marco regulatorio para la contratación de personal por parte de las organizaciones, empleo y extinción de la relación laboral.
- Promover el estudio de la historia y realidad actual argentina en relación al mundo del trabajo y de las relaciones del trabajo como uno de los ámbitos específicos de intervención profesional y/o académica de los futuros graduados.
- Poder relacionar los contenidos estudiados hasta el momento con las cuestiones particulares que hacen a la administración del personal por parte de las empresas y organizaciones en general.
- Desarrollar habilidades para evaluar la calidad y pertinencia de los distintos instrumentos y dispositivos normativos y técnicos que se utilizan habitualmente para intervenir en los ámbitos de trabajo y en la gestión de los recursos humanos.
- Interpretar los propósitos y alcances de las distintas técnicas que se aplican para cumplir con los objetivos funcionales, situando en contexto la dinámica de su evolución y las especificidades de distintos modelos de vínculos laborales y organizacionales.
- Conocer la práctica de la oficina de personal en lo referente a la liquidación de compensaciones, licencias, enfermedades laborales, etc.
- Contribuir a elaborar un pensamiento crítico que les permita desnaturalizar el pensamiento liberal característico de la formación en disciplinas económicas.
- Relacionar las teorías de la administración estudiadas en otras asignaturas con las diversas "escuelas" de la gestión de recursos humanos.
- Poder explicar y comunicar los resultados de los problemas planteados.



6) Contenidos

Unidad I

La centralidad del trabajo en la vida social. La especificidad del trabajo en el modo de producción capitalista: constitución de la fuerza de trabajo como mercancía, compra y venta de la fuerza de trabajo, trabajo asalariado.

Unidad II

El mundo del trabajo y las relaciones laborales. Diversas perspectivas. La organización de la producción y el trabajo. La necesidad del control y la disciplina. El surgimiento de las teorías científicas de administración y su incidencia en el proceso de trabajo.

Unidad III

El Sistema de Recursos Humanos en la empresa. Diversos enfoques. Ubicación en la estructura organizacional. Definiciones de los conceptos de "Administración" y "Gestión de" Recursos Humanos. Recursos Humanos como objeto particular de estudio, escindido de la administración general. Los planteos que sostienen la necesidad del "desarrollo estratégico" de recursos humanos. Problematización de las modelizaciones respecto del entramado Pyme.

Unidad IV

Mercado de trabajo, ciclos y comportamiento relacionados a la estructura productiva argentina. Comportamiento de la demanda de trabajo: análisis de estadísticas. Sujetos y negociación en la relación laboral, su institucionalización. Marco histórico y legal de la organización del trabajo: derecho colectivo del trabajo. Sindicatos. Breve historia de la organización sindical. Convenciones colectivas de trabajo. Paritarias. Actores principales. Normativa e historia de la negociación colectiva. Análisis de Convenios Colectivos relevantes.

Unidad V

El Sistema de Recursos Humanos en la empresa. Cambios en la concepción de la fuerza laboral. El área de personal en la empresa: ampliación de facultades y objetivos. Políticas de selección, ingreso, permanencia de la fuerza laboral. Procesos de identificación laboral. Nuevas tendencias en la minimización del conflicto. Políticas de compensaciones. Presentación de las nuevas teorías. El enfoque de las competencias.

P

Unidad VI

Transformaciones en el orden laboral, flexibilización, polivalencia y gestión estratégica de los recursos humanos: estudio crítico de casos.

Unidad VII

Compensaciones. Liquidación de sueldos y Jornales. Su registración. Documentación del personal. Trámites, etc. Sistema de Seguridad Social. Liquidación de Cargas Sociales.

Unidad VIII

Introducción a las problemáticas de la seguridad e higiene en el trabajo. Nociones fundamentales. Enfermedades laborales. Ley de accidentes de trabajo.

Unidad IX

Formas de organización del trabajo en Cooperativas y otras formas asociativas. Desafíos en relación a la empresa estrictamente capitalista.

7) Bibliografía obligatoria y complementaria

Unidad I

Bibliografía obligatoria:

Marx, K. (1994) *El Capital*. México. Siglo XXI Editores (Tomo I, caps. 11)

De Gaudemar, J. P. (1991) El orden y la producción. Nacimiento y formas de la disciplina de fábrica. Madrid. Editorial Trotta. (Estudio Introductorio por Castillo Mendoza, C. A. y Cap. 1; pág. 9 a 64)

Bibliografía de consulta:

Marx, K. (1994) *El Capital*. México. Siglo XXI Editores (Tomo I, caps. , caps. 1; 4; 5 ; 12 a 15; 23 y 24)

Braverman, H. (1984) *Trabajo y capital monopolista*. Editorial Nuestro Tiempo. México. (selección)



Antunes, R. (2009) "Diez tesis sobre el trabajo del presente (y el futuro del trabajo)" en Neffa, J.C., de la Garza Toledo, E. y Muñiz Terra, L. (Comp.) *Trabajo, empleo, calificaciones profesionales, relaciones de trabajo e identidades laborales*. Buenos Aires. CLACSO.

Unidad II

Bibliografía obligatoria:

Hyman, R. (1981) *Relaciones Industriales. Una introducción marxista*. Madrid. H. Blume Ediciones. (Caps. 1, 4 y 7)

Burawoy, M. (1989) *El consentimiento en la producción. Los cambios del proceso productivo en el capitalismo monopolista*. Madrid, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de España. (Caps. 1)

Mazza, R. (2012) "Conflicto y negociación" en Pérez Van Morlegan, L. y Ayala, J. C. (Coord.) *La gestión moderna en recursos humanos*. Buenos Aires. Eudeba. Cap. 2. [pág. 39 a 80]

Larumbe, R. A. (2012) "Las relaciones laborales" en Pérez Van Morlegan, L. y Ayala, J. C. (Coord.) *La gestión moderna en recursos humanos*. Buenos Aires. Eudeba. Cap. 4 [Pág. 113-144]

Chiavenato, I. (2001) *Administración de recursos humanos*. Bogotá. Mc. Graw Hill. Parte I "Interacción entre personas y organizaciones" (Pgs. 1 a 6)

Bibliografía de consulta:

Godio, J. (2001) *Sociología del trabajo y política*. Buenos Aires. Atuel. (Cap. 2)

Coriat, B. (1982) *El taller y el cronómetro. Ensayo sobre el taylorismo, el fordismo y la producción en masa*. Madrid. Siglo XXI Editores. (capítulos 1 a 5)

Coriat, B. (2006) *Pensar al revés. Trabajo y organización en la empresa japonesa*. México. Siglo XXI Editores. (capítulo 1)

Coriat, B. (1992) *El taller y el robot. Ensayos sobre el fordismo y la producción en masa en la era de la electrónica*. México. Siglo XXI Editores.

Unidad III

Bibliografía obligatoria:

Daud, G. (2012) "El sistema y la estructura de RRHH" en Pérez Van Morlegan, L. y Ayala, J. C. (Coord.) *La gestión moderna en recursos humanos*. Buenos Aires. Eudeba (Cap. 1; Pág. 21-37)



Pérez Van Morlegan, L.; Ayala, J.C. *et. al* (2011) *El comportamiento de las personas en la organizaciones*. Buenos Aires. Prentice Hall. Cap. I: "Introducción a la moderna gestión de recursos humanos" (Pgs. 3 a 24)

Calvo, A. (2012) *Nociones de Sociología de la organización*. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas. Capítulo 2 "introducción al estudio de la Sociología de la Organización" (pgs. 19 a 37) y Cap. 3 "Sociología de los dispositivos de gestión" (Pgs. 37 a 45)

Hatum, A. (2006) *Organizaciones Que Crecen. Modelos y Prácticas de RRHH en PYMES*. Buenos Aires. Temas. Capítulo 2: "Modelos organizacionales y prácticas de recursos humanos en las pymes"

Bibliografía de consulta:

Simón Cristina (2009). La Función de recursos humanos: misión, evolución y perspectivas. Tomo 1. Cap.1 en Capital Humano. M.Sbdar (compilador). Arte Gráfico Editorial Argentino, Buenos Aires.

Unidad IV

Bibliografía obligatoria:

Goldin, A. (1997) *El trabajo y los mercados. Sobre las relaciones laborales en la Argentina*. Buenos Aires. Eudeba (Cap. 1 a 3)

Nochteff, H. (1999) "Observaciones sobre la relación entre salario y empleo" en Lozano, C. (1999) *El trabajo y la política en la Argentina de fin de siglo*. Buenos Aires. Eudeba.

Campos, L. *et. Al.* (2013) *Manual de negociación colectiva*. Buenos Aires. Friedrich Ebert Stiftung - Observatorio del Derecho Social – CTA.

Rossi, C. (2014) *Hegemonía del capital. Formas de control de la fuerza de trabajo y conformación del obrero colectivo*. Tesis de doctorado. Facultad de Ciencias Sociales, UBA. *Mimeo* (Cap. VIII)

Moreno, C. (2012) "La negociación colectiva en el derecho colectivo del trabajo" en Pérez Van Morlegan, L. y Ayala, J. C. (Coord.) *La gestión moderna en recursos humanos*. Buenos Aires. Eudeba (Cap. 3; Pág. 81 a 112)

Crespo, G. (2012) "Derecho laboral aplicado" en Pérez Van Morlegan, L. y Ayala, J. C. (Coord.) *La gestión moderna en recursos humanos*. Buenos Aires. Eudeba (Cap. 5.3; pág. 162-166)



Selección de normas: Constitución Nacional; Pacto Internacional de derechos económicos, sociales y culturales, Ley de Asociaciones Profesionales, Convenios colectivos de trabajo, otra normativa vigente.

Bibliografía de consulta:

AA VV (2010) *Manual del delegado. Guía jurídica para la acción sindical en el lugar de trabajo*. Buenos Aires. Observatorio del Derecho Social – CTA.

Marticorena, C. (2009) *Las características del trabajo asalariado en la industria manufacturera. Continuidades y rupturas entre la década del '90 y la postconvertibilidad en Argentina (1991-2006)* Tesis de la Maestría en Ciencias Sociales del Trabajo. Universidad de Buenos Aires. Mimeo.

Unidad V

Bibliografía obligatoria:

Burawoy, M. (1989) *El consentimiento en la producción. Los cambios del proceso productivo en el capitalismo monopolista*. Madrid, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de España. (Caps. 2 y 6)

Drolas, A. (2010) "Del saber colectivo a las cualidades individuales. El debate sobre las competencias laborales" En revista *Convergencia*, vol. 17, núm. 54, septiembre-diciembre, 2010, pp. 35-51 Universidad Autónoma del Estado de México. México

Zulli, E. (2012) "Remuneraciones. Compensación total" en Pérez Van Morlegan, L. y Ayala, J. C. (Coord.) *La gestión moderna en recursos humanos*. Buenos Aires. Eudeba (Cap. 8; Pág. 225-256)

Ayala, J.C. (2012) "Diseño, análisis y evaluación de puesto" en Pérez Van Morlegan, L. y Ayala, J. C. (Coord.) *La gestión moderna en recursos humanos*. Buenos Aires. Eudeba (Cap. 9; Pág. 257-289)

Gómez Reina, M. (2012) "El proceso de selección de personal" en Pérez Van Morlegan, L. y Ayala, J. C. (Coord.) *La gestión moderna en recursos humanos*. Buenos Aires. Eudeba (Cap. 11; Pág. 330-355)

Schulman, A. (2012) "Capacitación" en Pérez Van Morlegan, L. y Ayala, J. C. (Coord.) *La gestión moderna en recursos humanos*. Buenos Aires. Eudeba (Cap. 12; Pág. 357-380)

Ayala, J.C. (2012) "Desarrollo de carreras" en Pérez Van Morlegan, L. y Ayala, J. C. (Coord.) *La gestión moderna en recursos humanos*. Buenos Aires. Eudeba (Cap. 13; Pág. 381-397)

Pérez van Morlegan, L. (2012) "Evaluación de desempeño y evaluación de potencial" en Pérez Van Morlegan, L. y Ayala, J. C. (Coord.) *La gestión moderna en recursos humanos*. Buenos Aires. Eudeba (Cap. 14; Pág. 399-447)





Bibliografía de consulta:

Chiavenato, Iadualberto (2001) *Administración de recursos humanos*. Bogotá. Mc. Graw Hill.

Bohlander, George Y Scott, Snell (2007) *Administración de Recursos Humanos*. Ed. Thomson – 14a. Edición

Stephen, Robbins y Timothy, Judge (2009) *Comportamiento Organizacional*. Ed. Pearson – 13ª Edición

Van Morlegan Luis; Ayala Juan Carlos y otros (2011) *El Comportamiento de las personas en las organizaciones*. Ed. Pearson

Unidad VI

Bibliografía obligatoria:

Álvarez Newman, D. (2014) *Hegemonía, disciplinamiento y control laboral. Estudio sobre el dispositivo de la implicación de la fuerza de trabajo a partir de las tecnologías manageriales de poder*. Tesis de Doctorado. Facultad de Ciencias Sociales. UBA. Mimeo (Capítulos 2, 4 y 5)

Giniger, N. (2011) *Así se templó el acero. Estrategias de control laboral y respuestas sindicales en el emplazamiento sidero metalúrgico de Villa Constitución. Implicancias dentro y fuera de la fábrica*. Tesis de doctorado. Facultad de Filosofía y Letras. UBA. Mimeo (Capítulos 2, 3 y 4)

Palermo, H. (2012) *Cadenas de oro negro en el esplendor y ocaso de YPF*. Buenos Aires. Antopofagia (Capítulos 3, 5 y 6)

Hernández, M. y Busto, C. (2009) “Organización de la producción, imposición de sentidos corporativos y resistencias: el caso de una empresa automotriz”, en Claudia Figari y Giovanni Alves (Org.): *La precarización del trabajo en América Latina. Perspectivas del capitalismo global*. Brasil. Editora Praxis.

Rossi, C. (2014) *Hegemonía del capital. Formas de control de la fuerza de trabajo y conformación del obrero colectivo*. Tesis de doctorado. Facultad de Ciencias Sociales, UBA. Mimeo (Cap. 3 a 7)

Unidad VII

Bibliografía obligatoria:

Medina, C. (2012) en Pérez Van Morlegan, L. y Ayala, J. C. (Coord.) *La gestión moderna en recursos humanos*. Buenos Aires. Eudeba. Cap. 10 [Pág. 291-328]

Iriarte, A. (2010) *ABC de Sueldos y Jornales*. Buenos Aires. Editorial La Ley. 7a. Edición.

Unidad VIII

Bibliografía obligatoria:

Martínez, I. (2012) "Seguridad e higiene en el trabajo" en Pérez Van Morlegan, L. y Ayala, J. C. (Coord.) *La gestión moderna en recursos humanos*. Buenos Aires. Eudeba. Cap. 6 [Pág. 171-199]

Furman, R. (2012) "Estrés, burn out y moobing" en Pérez Van Morlegan, L. y Ayala, J. C. (Coord.) *La gestión moderna en recursos humanos*. Buenos Aires. Eudeba. Cap. 15 [Pág. 449-476]

Unidad IX

Bibliografía obligatoria:

Ley 20.337 de cooperativas.

Vuotto, M. (2011) "El cooperativismo de trabajo en Argentina" Organización Internacional del Trabajo. Documento de trabajo.

Films:

- "El empleo", de Santiago "Bou" Grasso (2008) Argentina.
- "El método" de Marcelo Piñeyro (2005) Italia, España, Argentina.
- "Recursos humanos" de Laurent Cantet (1999) Francia, Reino Unido.
- "La clase Obrera va a la paraíso" de Elio Petri (1972) Italia.



8) Metodología de trabajo

Esta propuesta se basa en la concepción de que enseñar es “plantear problemas” antes que la mera transmisión de conocimientos por parte del docente. Efectivamente, en el espacio del aula se conjugan el saber, el docente y los estudiantes. En esa relación el docente debe actuar como “facilitador” de conocimientos y como promotor del debate sobre los problemas planteados y la puesta en común de los diversos puntos de vista. La propuesta didáctica consiste en la necesidad de combinar la exposición del docente -fomentando las preguntas- y el trabajo reflexivo y práctico de los estudiantes a partir de temas, problemas y situaciones. Teniendo por objetivo una educación ética, que se plantee en la intersubjetividad y el reconocimiento del otro, el desarrollo del curso requerirá de la generación de un clima favorable al intercambio entre docente y estudiantes, y entre ellos mismos. Se fomentará el ejercicio de la opinión como punto de partida para la construcción crítica de un conocimiento informado que haga del contenido curricular un aprendizaje significativo. En este sentido, se persiguen los siguientes propósitos:

- Fomentar la participación de los estudiantes mediante la emisión de sus interpretaciones y opiniones como forma de reconocer la comprensión de los temas-problemas planteados.
- Promover el análisis crítico de situaciones de la vida cotidiana a partir del planteo de casos hipotéticos a ser abordados con las herramientas aprendidas.
- Desarrollar en clase una metodología de enseñanza que permita a los estudiantes trabajar en conjunto entre ellos y con los docentes.
- Elaborar estrategias para que los estudiantes logren visualizar, describir, analizar y explicar los interrogantes propuestos.
- Cuestionar la neutralidad con la que se presentan los temas referidos a la gestión de los recursos humanos en los manuales más difundidos sobre la temática.

El desarrollo de la asignatura será mediante encuentros semanales de cuatro horas seguidas. En ese tiempo, habrá una parte dedicada a clases teóricas y otra parte a constituir una dinámica de taller, en la que los estudiantes sean los sujetos del conocimiento. Esta dinámica, se desarrollará con actividades propuestas en la misma clase, con presentación de actividades realizadas de modo domiciliario, etc. Para las dinámicas de taller se trabajará con textos, documentos, documentales, films, etc.

9) Evaluación:

La asignatura propone un modo de evaluación centrado en la reflexión y apropiación de conocimientos. De allí que se realizarán trabajos domiciliarios de investigación (grupales e





individuales) y deberán aprobarse dos parciales presenciales. Es una asignatura que puede aprobarse por promoción directa.

Las condiciones de aprobación y promoción son las que rigen en reglamento académico de UNPAZ, Res. 238/2015, artículos 49º a 59º.

10) Cronograma de actividades teóricas y prácticas.

Semana	Unidad / Actividad
1	Unidad I / Proyección "El empleo"/ Ejercicio para pensar el trabajo / Debate conceptual. Presentación de textos
2	Unidad I / Debate de reseñas de textos. Presentación de textos y debate de apropiación conceptual
3	Unidad II / Trabajo sobre dos films / Relación con los textos / Presentación de los textos y debate conceptual.
4	Unidad II / Ejercicios para pensar el conflicto y la negociación. Integración y síntesis de las dos primeras Unidades.
5	Unidad III / Presentación de la disciplina de recursos humanos. Su surgimiento histórico. Trabajo con películas. Presentación de PPT con modelización de los planteos.
6	Unidad IV / Trabajo grupal sobre un texto histórico. Debate de artículos periodísticos.
7	Primer parcial presencial
8	Unidad V / Elaboración y presentación, por parte de los estudiantes de los diversos aspectos del sistema de recursos humanos.
9	Unidad V / Elaboración y presentación, por parte de los estudiantes de los diversos aspectos del sistema de recursos humanos. // Presentación de la Unidad VI
10	Unidad VI / Construcción de un mapa conceptual a partir de la lectura de los textos de investigación de esta unidad y puesta en común.
11	Unidad VI / Construcción de un mapa conceptual a partir de la lectura de los textos de investigación de esta unidad y puesta en común.
12	Unidad VII / Elementos fundamentales para la liquidación de compensaciones / desarrollo de ejercicios prácticos-



13	Unidad VIII / Aproximación a la seguridad e higiene en el trabajo desde la perspectiva del sistema de calidad de vida laboral y desde la perspectiva legal. Se fomentará el debate en torno de las reformas legislativas sobre riesgos del trabajo.
14	Unidad IX / Presentación de casos de trabajo cooperativo / Debate de similitudes y diferencias con la organización empresarial.
15	Recuperatorio de la primera evaluación parcial y presentación de los trabajos finales
16	Devolución de trabajos, cierre de notas y evaluación del curso.

Firma Docente Responsable:

Firma Departamento Académico:

P

PROGRAMA UNIDAD CURRICULAR			
Departamento	Departamento de Economía, Producción e Innovación Tecnológica.		
Carrera/s	Licenciatura en Administración.		
Nombre de la unidad curricular	Dirección Estratégica	Código	227
Docente responsable	Aníbal Loguzzo Sebastián Costa		
Año de presentación del programa	2018		
1. Carga horaria			
Horas de clase semanales	4hs.		
Horas de clase totales	64 hs.	Horas totales clases teóricas	64 hs.
		Horas totales clases prácticas	
		Otras horas totales (laboratorio, trabajo de campo, etc.)	
2. Unidades correlativas precedentes en el Plan de Estudios			
Denominación		Código	
Sistemas y Contabilidad de Costos		19	
Administración III		24	
3. Contenidos mínimos según Plan de Estudios			
<p>La naturaleza de la dirección estratégica. ¿Qué es la dirección estratégica? Acerca del proceso estratégico. Poder y política en las organizaciones. El liderazgo organizacional. Administración de conflictos. El proceso estratégico. Definición de rumbo. El diagnóstico estratégico. Identificación y selección de la estrategia. Alcances del concepto de estrategia. Estrategia del negocio. La estrategia corporativa. Estrategias globales. Naturaleza de la implantación de la estrategia. Distribución de recursos. Estructura y estrategia. Control y revisión de la estrategia. Gestión del cambio. Introducción al pensamiento ético. El marco ético de las organizaciones. La responsabilidad social. Hacia una dirección ética.</p>			
4. Fundamentación			
<p>La función de dirección en organizaciones públicas y privadas se constituye como una función vital para el devenir de toda organización y la complejidad de la misma deriva del conjunto de aristas que atraviesan las tareas de involucradas con la formulación e implantación de la estrategia organizacional, movilizandolos recursos y capacidades en un contexto dinámico. En este sentido, el ejercicio de la función de dirección desde una perspectiva estratégica requiere de un conjunto de</p>			



conocimientos y habilidades que contribuyan a comprender y analizar tanto la complejidad intrínseca a la dinámica interna de la organización, así como también a caracterizar y analizar las transformaciones del entorno del cual son parte. De esta manera, la conducción estratégica de organizaciones se caracteriza por llevarse adelante en un entorno complejo, signado por la incertidumbre y atravesado por múltiples variables propias de la dinámica organizacional, en la cual la divergencia de objetivos e intereses y las relaciones de poder se constituyen como dimensiones clave para comprender el devenir organizacional y el alcance de los objetivos.

5. Objetivos

- Brindar a los estudiantes un conjunto de teorías, categorías y conceptos que contribuyan a reflexionar sobre a la complejidad de los procesos organizacionales en el marco de un entorno altamente dinámico y competitivo.
- Ofrecer a los estudiantes un conjunto de conceptos y herramientas que contribuyan a la formulación, implementación y análisis de las estrategias organizacionales.
- Promover una reflexión crítica en torno a los procesos organizacionales y al impacto económico, social y ambiental de las decisiones que se adoptan desde la conducción organizacional.

6. Contenidos (organizados por unidades)

Unidad 1: Marco epistemológico. Perspectivas epistemológicas en la administración y la dirección de organizaciones. La noción de paradigma en Kuhn. Teoría del caos y administración de organizaciones. Los paradigmas de la complejidad y de la simplicidad. Las organizaciones como sistemas complejos. Epistemología de la complejidad y dirección estratégica.

Unidad 2: El rol del dirigente y la estrategia organizacional. La dirección estratégica y el rol del dirigente, el proyecto de gobierno, la capacidad de gobierno y la gobernabilidad del sistema. El trabajo directivo y el diseño de la estrategia organizacional. Implicancias éticas en la dirección de organizaciones. La Responsabilidad Social Empresarial y la estrategia. Notas críticas sobre la Responsabilidad Social Empresarial.

Unidad 3: La conducción organizacional y formulación de estrategias. La gobernanza organizacional. La perspectiva política en el análisis organizacional. Las relaciones de poder en las organizaciones. El conflicto en las organizaciones. Las coaliciones. El liderazgo en organizaciones públicas y privadas. Tipos de liderazgo. Liderazgo, autoridad y poder. La Negociación, la mediación y la resolución de conflictos.

Unidad 4: La estrategia organizacional: bases conceptuales. Perspectivas teóricas en torno a la estrategia organizacional: la escuela del diseño, la escuela del planeamiento, la escuela del posicionamiento, la escuela entrepreneur, la escuela cognitiva, la escuela del aprendizaje, la escuela del poder, la escuela cultural, la escuela ambiental, la escuela de la configuración. La dirección estratégica en organizaciones públicas y privadas. El Plan y la estrategia. El Planeamiento: determinismo, indeterminación y acción creativa. Planeamiento Estratégico Situacional (PES).

Unidad 5: Diseño e implementación de la estrategia. Definición de rumbo. El diagnóstico estratégico. Identificación y selección de la estrategia. Estrategia del negocio. La estrategia corporativa. Estrategias globales. Naturaleza de la implantación de la estrategia. Distribución de recursos. Estructura y estrategia. Control y revisión de la estrategia. Estrategia y competitividad en las Pymes.



7. Bibliografía obligatoria y complementaria (organizada por unidades)

Unidad 1: Marco epistemológico.

Bibliografía Obligatoria

- Etkin, J. (2000). Política, gobierno y gerencia de las organizaciones. Buenos Aires: Prentice Hall.
- Etkin, J. (2005) Gestión de la Complejidad en las organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado. Buenos Aires: Granica .
- Maturana, H y Varela, F. (2013). El árbol del conocimiento. Las bases biológicas del entendimiento humano. Mexico: Lumen Humanitas.
- Morin, E. (1994). Introducción al pensamiento complejo. Buenos Aires. Argentina. Paidós.

Bibliografía Complementaria

- Bunge, M. (1999). Las Ciencias Sociales en Discusión. Buenos Aires. Argentina. Paidós.
- Carbón Posse, E. (2001). La Teoría del Caos. Buenos Aires. Argentina. Siglo XXI.
- Cornejo Álvarez, A. (1997). Complejidad y Caos Guía Para La Administración Del Siglo XXI. México: Ediciones Castillo.
- Serra, R. (2003) El nuevo juego de los negocios, Grupo Editorial Norma.

Unidad 2: El rol del dirigente y la estrategia organizacional.

Bibliografía Obligatoria

- Friedman, M. (1970). The Social Responsibility of Business is to Increase its Profits. En: The New York Times Magazine, September 13. Traducción de Aníbal Loguzzo.
- Kliksberg, B. (2013). Ética para empresarios. Buenos Aires: Distal.
- Loguzzo, A. (2015). Notas para una crítica a la ética empresarial, en libro: "Investigación Global en Contabilidad y Finanzas". Bogotá: Universidad Nacional de Bogotá. ISSN 2462-8042.
- Matus, C. (2007). Los tres cinturones de gobierno. San Justo: Universidad Nacional de La Matanza.
- Mintzberg, H. (1999). El trabajo directivo. Folclore y la realidad en: Harvard Business Review. Liderazgo. Bilbao, España: Deusto.

Bibliografía Complementaria

- Etkin, J.(2005) Gestión de la Complejidad en las organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado. Buenos Aires: Granica.
- Maturana, H y Varela, F. (2013). El árbol del conocimiento. Las bases biológicas del entendimiento humano. Mexico: Lumen Humanitas.
- Matus, C. (2008). El líder sin estado mayor: la oficina del gobernante. San Justo: Universidad Nacional de La Matanza.
- Mintzberg, H. (1989) Mintzberg y la Dirección. Ediciones Díaz de Santos. Madrid.

Unidad 3: La conducción organizacional y formulación de estrategias.

Bibliografía Obligatoria

- Etkin, J. (2000). Política, gobierno y gerencia de las organizaciones. Buenos Aires: Prentice Hall.
- Fisher, R., Ury, W. y Patton, B. (1991). ¡Si, de acuerdo!. Como negociar sin ceder. Bogotá, Colombia: Editorial Norma.
- Foucault, M. (1980). El ojo del poder. Entrevista con M. Foucault en Bentham, J. El panóptico. Madrid: La Piqueta.
- Foucault, M. (1993). Microfísica del poder. Madrid: La Piqueta.
- Kritec, P. B. (1998). La negociación en una mesa despareja. Un abordaje práctico para trabajar con las diferencias y la diversidad. Buenos Aires: Granica.
- Matus, C. (2008). El líder sin estado mayor: la oficina del gobernante. San Justo: Universidad Nacional de La Matanza.
- Wheatley, M. (1994). El y liderazgo y la nueva ciencia. Buenos Aires: Granica

Bibliografía Complementaria

- Etkin, J. (2005) Gestión de la Complejidad en las organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado. Buenos Aires: Granica.
- Matus, C. (1995) Chimpance, Machiavelli y Gandhi. Estrategias Políticas. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial Altadir. Caracas.
- Matus, C. (2007) Adiós, Señor Presidente. Colección Planificación y Políticas Públicas. Lanús: Ediciones de la UNLa.
- Porter, M. (1991). Ventaja Competitiva. Creación y sostenimiento de un desempeño superior. Buenos Aires: Editorial Rei.
- Ury, W. (2002). "¡Supere el no! Cómo negociar con personas que adoptan posiciones inflexibles. Barcelona: Gestión 2000.

Unidad 4: La estrategia organizacional: bases conceptuales.

Bibliografía Obligatoria

- Etkin, J. (2005) Gestión de la Complejidad en las organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado. Buenos Aires: Granica.
- Matus, C. (1987). Política, planificación y gobierno. Caracas, Venezuela: Fundación Altadir.
- Mintzberg, H., Ahlstrand, B. y Lampel, J. (1999). Safari a la estrategia. Una visión guiada por la jungla del managment estratégico. Buenos Aires: Granica.

Bibliografía Complementaria

- Etkin, J. (2000). Política, gobierno y gerencia de las organizaciones. Buenos Aires: Prentice Hall.
- Matus, C. (1972). Estrategia y plan. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
- Mintzberg, H., Quinn, J. B. y Voyer, J. (1997). El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos. Buenos Aires: Granica.
- Porter, M. (1991). Ventaja Competitiva. Creación y sostenimiento de un desempeño superior. Buenos Aires: Editorial Rei.



Unidad 5: Diseño e implementación de la estrategia.

Bibliografía Obligatoria

- David, F. (2003). Conceptos de Administración Estratégica. México: Pearson.
- Matus, C. (1987). Política, planificación y gobierno. Caracas, Venezuela: Fundación Altadir.
- Mintzberg, H., Quinn, J. B. y Voyer, J. (1997). El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos. Buenos Aires: Granica.

Bibliografía Complementaria

- Hill, J. y Jones, G. (2013). Administración estratégica. México: Mc Graw Hill.
- Matus, C. (1972). Estrategia y plan. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
- Porter, M. (1991). Ventaja Competitiva. Creación y sostenimiento de un desempeño superior. Buenos Aires: Editorial Rei.
- Thompson, A., Peteraf, M., Gamble, J. y Strickland III, A. (2012). Administración Estratégica. Teoría y casos. México: Mc Graw Hill.

8. Metodología de trabajo

La modalidad de trabajo a lo largo de la asignatura combinará instancias de carácter expositivo con trabajos con casos de estudio en donde se espera que los estudiantes analicen grupalmente el mismo a partir del conjunto de teorías, conceptos y categorías desarrolladas.

Sumado a ello, se contemplan instancias de trabajo a partir de artículos periodísticos y provenientes de revistas especializadas tanto proporcionados por el docente como solicitados a los estudiantes. En este contexto, se trabajará sobre los procesos de búsqueda, jerarquización y selección de información.

Se acompañará la cursada presencial con la apertura de un aula virtual que servirá de repositorio de la totalidad de la bibliografía trabajada en formato digital, así como también como espacio de debate e intercambio.

Se sugiere a los estudiantes leer previamente el material suministrado para cada uno de los encuentros.

En base a las consideraciones precedentes, la modalidad de trabajo se ajustará a las características de cada grupo y a las contingencias emergentes a lo largo de cada cuatrimestre.

9. Evaluación (Requisitos de aprobación y criterios de evaluación)

Los procesos de evaluación de la asignatura se inscriben en lo establecido en el Capítulo V del Reglamento Académico de la Universidad¹. En este sentido, los regímenes de aprobación y los criterios de evaluación establecen.

En función de este marco normativo, la evaluación contemplará dos exámenes parciales: uno de ellos consiste en instancia presencial de evaluación escrita, y el otro en una instancia no presenciales de evaluación a través de un examen domiciliario.

Ambas instancias poseen un carácter teórico – práctico en donde los estudiantes deberán demostrar una comprensión del conjunto de teorías, categorías y/o conceptos contenidos en las

¹ Reglamento completo disponible en: https://www.unpaz.edu.ar/sites/default/files/Reg_Academico.pdf



consignas, así como también a partir de un análisis de un caso hipotético o real vinculado con los temas/problemas abordados.

En este contexto, se valorará la consistencia conceptual, la coherencia interna de las respuestas y la capacidad argumentativa del estudiante.

El examen parcial presencial se tomará durante la hora de clase asignada a la asignatura, adecuando el tiempo disponible para su resolución en virtud de la extensión y al nivel de dificultad del mismo.

Las calificaciones a establecer se corresponden con la siguiente escala numérica y conceptual: 1, 2, 3: Insuficiente desaprobado 4, 5: Aprobado 6, 7: Bueno 8: Muy bueno 9: Distinguido 10: Sobresaliente.

Para aprobar los exámenes parciales, los estudiantes necesitarán obtener 4 (cuatro) o más puntos. Si resultaran desaprobados o no hubieran asistido (aún con causa justificada), realizarán un recuperatorio en fecha y modalidad a determinar según el cronograma vigente.

Sólo existirá un recuperatorio para cada examen parcial. A esta instancia podrán acceder todos aquellos estudiantes que hubieren obtenido en el examen parcial una calificación inferior a siete (7) puntos o bien no hubieren asistido al mismo.

En este caso la nota que los estudiantes obtengan en el recuperatorio, será la nota definitiva a los efectos de la evaluación. Aquellos estudiantes que justifiquen su ausencia al examen parcial, realizarán el mismo en horario de recuperatorio, no teniendo posibilidad de un nuevo examen si resultaren desaprobados.

La calificación final del cursado de la asignatura será cumplimentada del siguiente modo: a) Para la condición obtenida de: PROMOVIDO, la calificación debe ser igual o superior a 7; REGULAR, la calificación en número y letras entre 4 y 6; LIBRE, deberá especificarse la calificación en número y letras entre 1 y 3; AUSENTE, no tendrá calificación numérica.

Los exámenes finales serán la evaluación final de la asignatura. Sus temas abarcaran todo el programa de la asignatura con su alcance, enfoque y profundidad definidos en los contenidos mínimos de la misma. La calificación es el resultado final de la asignatura.

Los estudiantes regulares rendirán examen final según el programa de la asignatura correspondiente a la fecha en que hubieren cursado. Los estudiantes libres lo harán según el programa vigente al momento del examen.

Cuatro (4) desaprobaciones de la asignatura dentro del plazo de validez de regularidad provocarán la pérdida de la condición de regular.

La asignatura no contempla la posibilidad de inscripción a examen libre.

El estudiante tiene derecho a solicitar se le de vista de los exámenes finales escritos, una vez que los mismos se hayan calificado. Asimismo, tiene derecho a solicitar fundamentación explícita de la calificación. A tal fin se fijará día y hora de consulta en un plazo no mayor a los cinco (5) días hábiles posteriores a la publicación de las calificaciones de las evaluaciones escritas.

10. Instancias de práctica (opcional)



11. Cronograma de actividades teóricas y prácticas	
Semana 1	Presentación de la asignatura Paradigmas.
Semana 2	Rol del Dirigente Triangulo de gobierno
Semana 3	Ética y Moral Responsabilidad Social Empresarial
Semana 4	Liderazgo, poder y Autoridad
Semana 5	Administración de Conflictos
Semana 6	Repaso General
Semana 7	Primer Parcial
Semana 8	Perspectivas teóricas en torno a la estrategia
Semana 9	Planeamiento Estratégico Situacional (PES)
Semana 10	El diagnóstico estratégico
Semana 11	Estrategias empresariales genéricas
Semana 12	Análisis del Entorno Capacidades y habilidades distintivas
Semana 13	Estrategias competitivas en las Pymes
Semana 14	Segundo Parcial
Semana 15	Recuperatorio
Semana 16	Entrega de Notas

Firma docente responsable	
Firma Departamento Académico	



07

Departamento: Economía Producción e Innovación Tecnológica			
Carrera: Administración		Código	02
Unidad Curricular: Metodología de la Investigación		Código	32
Docente responsable: Laura Saavedra		Categoría docente: Adjunta	
Año/Vigencia de presentación del programa		2017-2018	

Unidades curriculares correlativas precedentes en el Plan de Estudios	
Denominación	Código
Sociología	12

Contenidos mínimos según Plan de Estudios

Fundamentos conceptuales y epistemológicos de los métodos de investigación. La investigación en las ciencias sociales y de la administración. Lógica y estructura del proceso de investigación. Los diseños de investigación. Dato científico. Conceptos de matriz de datos, variables, unidades de análisis y valores. Tipos de variables. Tipos de diseño investigativo. Tipos de fuentes. Procesos de carga de datos y procesamiento. Técnicas de relevamiento empírico cuantitativas y cualitativas. Elementos de estadística descriptiva e inferencial. Universo y población. Variables aleatorias. Parámetros estadísticos. Distribuciones de Frecuencia. Cálculo del tamaño muestral. Error muestral y niveles de confianza.

Fundamentación

Este espacio formativo está pensado para que los alumnos fortalezcan sus capacidades operativas y analíticas en el manejo de los diversos métodos y técnicas inherentes a la investigación científica como base para el desarrollo de un trabajo de investigación y para dar soluciones a problemáticas concretas en su carrera profesional. En este sentido, brinda herramientas metodológicas para el desarrollo de actividades de diagnóstico organizacional, para la realización de actividades de diseño y gestión de proyectos en el campo disciplinar y brinda técnicas de recolección y análisis de datos como insumos claves en áreas de gestión de recursos humanos y de marketing.

La metodología de la investigación es una disciplina de conocimiento encargada de elaborar, definir y sistematizar el conjunto de técnicas, métodos y procedimientos que se deben seguir

durante el desarrollo de un proceso de investigación para la producción de conocimiento. Orienta la manera en que vamos a enfocar una investigación y la forma en que vamos a recolectar, analizar y clasificar los datos, con el objetivo de que nuestros resultados tengan validez y pertinencia, y cumplan con los estándares de exigencia científica. Así, el método es un elemento necesario en la ciencia, ya que sin él no sería fácil demostrar si un argumento es válido.

Esta unidad curricular se ubica en el cuarto año de la Carrera de Administración y tiene como correlativa precedente a Sociología que sienta las bases teóricas –epistemológicas para los procedimientos, técnicas y métodos inherentes a la metodología de la investigación.

Se espera que al finalizar la cursada de la materia que el estudiante cuente con mayores habilidades y destrezas para aplicar los conocimientos adquiridos a la solución de problemas concretos como al desarrollo de todas las instancias que hacen a la realización de un trabajo de investigación.

Con tal finalidad, la actividad académica se inicia con una introducción general al conocimiento científico desde la conceptualización de diferentes autores en torno a los tipos de explicación existentes en la ciencia en general y las ciencias sociales en particular. Dicha actividad se continúa con el análisis y discusión sobre métodos utilizados en ciencias sociales, para llegar finalmente a una integración de los aspectos éticos y metodológicos del proceso de investigación.

Objetivos

Objetivo General

Lograr la capacidad operativa y analítica necesaria por parte de los alumnos en el manejo de los diversos métodos y técnicas inherentes a la investigación científica como base para el desarrollo de un trabajo de investigación y para dar soluciones a problemáticas concretas en su carrera profesional

Objetivos Específicos

- Introducir al alumno en el conocimiento general de los diversos métodos y técnicas asociados a la investigación científica
- Reflexionar sobre el carácter complementario de las metodologías cualitativas y cuantitativas.
- Comprender las principales potencialidades/ posibilidades y limitaciones de las diferentes técnicas de producción y análisis de datos en el marco de investigaciones cualitativas y cuantitativas.
- Brindar al alumno el conocimiento instrumental que le permita desarrollar todas las instancias asociadas a la elaboración de un trabajo de investigación.

- Generar disposición crítica en el alumno a través de mecanismos de argumentación científica
- Desarrollar aptitudes o destrezas que le permitan aplicar los conocimientos adquiridos durante el curso a la solución de problemáticas concretas.

Contenidos (organizado por unidades)

Unidad I: Introducción al conocimiento científico.

Características generales del conocimiento científico en contraposición a otros tipos de conocimiento. El método científico y las ciencias sociales. Relación entre teoría, método y técnicas de investigación social. Ética en la investigación

Unidad II: La investigación en ciencias sociales. Diseños

Etapas del proceso de investigación. El proyecto de investigación. Delimitación del tema de estudio. Formulación del problema de investigación. La revisión de la bibliografía y el papel del marco teórico. Los objetivos generales y específicos. Diseños de investigación. Estudios exploratorios, descriptivos y explicativos Estrategias cuantitativas y cualitativas en la investigación social y sus modos de complementación. Acerca del concepto de triangulación. Tipos de triangulación

Unidad III: El modelo de investigación cuantitativo

Hipótesis. Selección de variables. Tipos de variables. El proceso de operacionalización de las variables. Nivel de medición de las variables. Construcción de indicadores, índices y escalas. Estructura tripartita del dato. Técnicas cuantitativas de investigación. El proceso de recolección y procesamiento de datos. El universo y el muestreo de unidades de análisis. Tipos de muestra. Análisis e interpretación. Elaboración y lectura de tablas univariadas y bivariadas.

Unidad IV: El modelo de investigación cualitativo

Particularidades del diseño cualitativo: interrelación de tema, problema y la selección de los casos Técnicas cualitativas de investigación: observación, entrevista en profundidad, otras formas de entrevistas y estudio de caso/s. El trabajo de campo El universo y el muestreo de unidades de análisis. Tipos de muestra. Estrategias de análisis e interpretación.

Unidad V El Informe de investigación

El informe de investigación. Organización de informes de investigación o la tesis. Comunicación de Resultados Citas, referencias bibliográficas y notas.

Bibliografía (obligatoria y complementaria)

Unidad I: Introducción al conocimiento científico.

Bibliografía Obligatoria

- Chávez Molina, E. (2010). *La construcción social de la confianza en el mercado informal. Capítulos 4,5 y 6*. Buenos Aires: Nueva Trilce. (Investigación de referencia)
- Esquivel, J., Irrazabal, M. G. y Carbonelli, M. 2011. *Introducción al conocimiento científico y a la metodología de la investigación*. Capítulos I, II y III. Buenos Aires: UNAJ.
- Pacheco Espejel, A. A. (2015). “La estrategia metodológica de la praxis investigativa en administración, más allá del debate entre lo cualitativo y lo cuantitativo”. *Revista Administración y organizaciones. Año 18, N° 34*. México: UNAM.
- Sautu, R. (2011) “Acerca de lo que es y no es investigación en ciencias sociales” en Wainerman, Catalina y Sautu, Ruth (comps.); *La trastienda de la investigación*, Buenos Aires: Manantia
- Sautu, R., Boniolo, P., Dalle P. y Elbert R. 2005. *Manual de Metodología. Construcción del marco teórico, formulación de objetivos y elección de la metodología* Capítulos I y III. Buenos Aires: CLACSO Libros.

Bibliografía Complementaria

- Chalmers, A. (1987) *¿Qué es esa cosa llamada ciencia?*, Buenos Aires: Siglo XX.
- Chitarroni, H (Coord.) 2008. *La investigación en ciencias sociales: lógicas, métodos y técnicas para abordar la realidad social*. Capítulos I Y II. Buenos Aires: Ediciones USAL.
- Klimovsky, G. (1994) *Las desventuras del conocimiento científico. Una introducción a la epistemología*, Buenos Aires: Edit. A-Z.

Unidad II: La investigación en ciencias sociales. Diseños

Bibliografía Obligatoria

- Esquivel, J., Irrazabal, M. G. y Carbonelli, M. 2011. *Introducción al conocimiento científico y a la metodología de la investigación*. Capítulo IV. Buenos Aires: UNAJ.
- Campbell, D. y Stanley, J. C. (1993) *Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social*, Argentina: Amorrortu.
- Marradi, A. Archenti, N. y Piovani, J. I. (2010). *Metodología de las Ciencias Sociales*. Capítulo V. Buenos Aires: CENGAGE Learning.
- Paredes Arriega, A. M. y Velázquez Palmer M.C. A. (2015). “La investigación cuantitativa y cualitativa en la mercadotecnia”. *Revista Administración y organizaciones Año 18. N°34*, junio.

México: UAM. (Investigación de referencia)

-Sautu, R. (Compiladora) (2007); *Práctica de la investigación cuantitativa y cualitativa. Articulación entre la teoría, los métodos y las técnicas*. Buenos Aires: Lumiere.

Bibliografía Complementaria

- Chitarroni, H (Coord.) 2008. *La investigación en ciencias sociales: lógicas, métodos y técnicas para abordar la realidad social*. Capítulo VI. Buenos Aires: Ediciones USAL.

- Denzin, N. K. (1970): *Sociological Methods: a Source Book*. Chicago: Aldine Publishing Company.

Unidad III: El modelo de investigación cuantitativo

Bibliografía Obligatoria

-Cea D'Ancona, M. (1998) Metodología cuantitativa. Estrategias y Técnicas de investigación social. Madrid: Síntesis.

- Esquivel, J., Irrazabal, M. G. y Carbonelli, M. 2011. *Introducción al conocimiento científico y a la metodología de la investigación*. Capítulo IV. Buenos Aires: UNAJ.

- Chitarroni, H (Coord.) 2008. *La investigación en ciencias sociales: lógicas, métodos y técnicas para abordar la realidad social*. Capítulos VII, VIII, IX, X y XI. Buenos Aires: Ediciones USAL.

-Marradi, A. Archenti, N. y Piovani, J. I. 2010. *Metodología de las Ciencias Sociales*. Capítulo XV. Buenos Aires: CENGAGE Learning.

- UNSAM/UNAJ (2014). Evaluación de resultados del PROMEDU II, Bs. As. (Investigación de Referencia)

Bibliografía Complementaria

-Marradi, A. Archenti, N. y Piovani, J. I. 2010. *Metodología de las Ciencias Sociales*. Capítulo VI, VII, VIII y XI. Buenos Aires: CENGAGE Learning.

Unidad IV: El modelo de investigación cualitativo

Bibliografía Obligatoria

-Fernández, Nuñez, L. 2006. *Fichas para investigadores. Cómo analizar datos cualitativos?* Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Barcelona.

- Flick, U. (2004) "Estrategias de muestreo". *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata. Capítulo VII.

- Forni, F. (1993), "Estrategias de recolección y estrategias de análisis en la investigación

social”, en Forni, Floreal, Gallart, M. A. y otros (1993) *Métodos cualitativos II. La práctica de la investigación*, Buenos Aires: CEAL, pp. 9-105.

- Gallart, M. A. (1993) “La integración de métodos y la metodología cualitativa. Una reflexión sobre la práctica de la investigación”, en Forni, Floreal, Gallart, M. A. y otros, *Métodos cualitativos II. La práctica de la investigación*, Buenos Aires: CEAL, pp. 107-140.

- Marradi, A. Archenti, N. y Piovani, J. I. 2010. *Metodología de las Ciencias Sociales*. Capítulo XV. Buenos Aires: CENGAGE Learning. Cap. X, XII, XIII y XIV.

- Muñoz Hernández R (2015). “La naturaleza social de la administración y la metodología cualitativa”. *Administración y organizaciones Año 18. N° 34* junio. México: UAM.

- Saavedra et al. (2016). “Diferenciación socio-económica de las organizaciones de la economía social en José C Paz y zonas aledañas. Aproximaciones empíricas”. *Primeras Jornadas de Equipos de Investigación UNPAZ*. Octubre de 2016. (Investigación de referencia)

-Sautu, R. (2009) *El marco teórico en la investigación cualitativa, Controversias y concurrencias latinoamericanas*, Buenos Aires: CLACSO, págs. 155-177.

Bibliografía Complementaria

-Glaser, B. y Strauss, A. (1967) *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. Nueva York: Aldine Publishing Company.

- Labrín Elgueta, J. M. 2010. *Metodología de Investigación en Comunicación Social*. Capítulo 4. Universidad de Chile: Instituto de la Comunicación e Imagen.

- Saavedra, L. (2005) “Entre la desocupación y la recuperación autogestiva de empresas. La configuración del espacio de las fábricas recuperadas”, en *Los Nuevos Rostros de la Marginalidad. La supervivencia de los desplazados*. Comp. Salvia – Malimacci. Buenos Aires: Editorial Biblos. (Investigación de referencia)

Unidad V El Informe de investigación

Bibliografía Obligatoria

- Fernández Núñez, L. (2005). *Cómo elaborar un informe de investigación* Instituto de Ciències de l'Educación. Universitat de Barcelona

- Saldaña Rosas, A. y Saldaña Santiago, A. (2015). “Los relatos de vida en el análisis organizacional: el modelo de negocios de Jalcomulco, Veracruz”. *Revista Administración y organizaciones. Año 18. N° 34*, Junio. México: UAM. (Investigación de referencia)

- UNAM Bibliotecas. 2012. *Cómo elaborar citas y referencias bibliográficas estilo APA*. Universidad Nacional Autónoma de México.

Bibliografía Complementaria

- Chitarroni, H (Coord.) 2008. *La investigación en ciencias sociales: lógicas, métodos y técnicas para abordar la realidad social*. Capítulo 18 Buenos Aires: Ediciones USAL.

- Torres, S. Gonzales B. A. y Vavilova, I. (2012): *La Cita y la Referencia Bibliográfica: Guía basada en las normas APA*. Argentina: Biblioteca UCES.

Metodología de trabajo (enseñanza-aprendizaje)

Las clases están organizadas en seis horas semanales y serán teórico-prácticas. La mitad de las horas se dedicarán a la exposición teórica por parte del docente a cargo. Al respecto, el docente presentará los contenidos promoviendo la participación de los alumnos, buscando en cada instancia, relacionar lo teórico con ejemplos prácticos.

En las horas restantes los alumnos desarrollarán trabajos prácticos, para los cuales se pretende la lectura previa de la bibliografía general brindada por la Cátedra. El docente brindará una breve orientación sobre la ejercitación a desarrollar previamente al desarrollo de los trabajos prácticos.

Se desarrollarán tres modalidades de trabajo acorde a la temática:

- Discusión grupal de textos escogidos por el docente responsable.
- Exposición y defensa grupal de trabajos de investigación aportados por bibliografía.
- Desarrollo de trabajos grupales bajo el acompañamiento del docente.

La propuesta metodológica docente pretende:

- Generar el análisis e interpretación crítica por parte de los alumnos por la vía de la argumentación.
- Enfrentar a los alumnos con problemas concretos suministrado por trabajos originales publicados.
- Fomentar el debate sobre la adecuación de los métodos utilizados en el marco de teorías o problemáticas específicas.
- Estimular el trabajo grupal.

Evaluación. Requisitos de aprobación y criterios de evaluación

La materia es de carácter promocionable y para su regularización, los estudiantes deben contar con una nota igual o superior a 4 (cuatro). Para lo cual, requieren:

- haber cumplimentado con el 75% de la asistencia a clases,

- aprobar un examen parcial individual –presencial,
- aprobar un trabajo práctico individual domiciliario,
- participar en la discusión grupal de textos, en la exposición y defensa grupal de trabajos de investigación como en el desarrollo de trabajos grupales.

El régimen de evaluación de la materia se enmarca en lo establecido por el Reglamento Académico, a saber:

- Todas las instancias de evaluación tendrán un solo recuperatorio (v. art. 52, inc. f), RA).
- A esta instancia podrán acceder todos aquellos estudiantes que hubieren obtenido en el examen parcial una calificación inferior a siete (7) puntos o bien no hubieren asistido al mismo (v. art. 52, inc. f), RA).
- En este caso la nota que los estudiantes obtengan en el recuperatorio, será la nota definitiva a los efectos de la evaluación (v. art. 52, inc. f), RA).
- Para acceder a la promoción de la asignatura deberá aprobarse cada parcial o su recuperatorio con una nota no inferior a siete (7) puntos (v. art. 55, inc. d), RA).
- Para acceder al examen final deberá aprobarse cada parcial o su recuperatorio con una calificación no inferior a cuatro (4) puntos (v. art. 56, incs. d) y e), RA).
- Los exámenes finales se aprueban con una nota de cuatro (4) puntos o más (v. arts. 51 y 63, inc. g), RA).

Cronograma de actividades teóricas y prácticas

Semanas y Clases	TEMA	BIBLIOGRAFÍA
Semana 1 Clase 1	Presentación de la materia. Exposición de los temas a tratar. Relevamiento de inquietudes y expectativas.	Presentación de la asignatura. Contenidos, objetivos, dinámica de trabajo y criterios de evaluación.
Semana 1 Clase 2	Características generales del conocimiento científico en contraposición a otros tipos de conocimiento.	Esquivel, J., Irrazabal, M. G. y Carbonelli, M. 2011 Cap. I, II y III)
Semana 2	El método científico y las ciencias sociales	- Pacheco Espejel (2015); Sautu,



Clase 3		R. (2011);
Semana 2 Clase 4	Relación entre teoría, método y técnicas de investigación social. Ética en la investigación	Sautu, R., Boniolo, P., Dalle P. y Elbert R. 2005. Cap I y II;
Semana 3 Clase 5	Etapas del proceso de investigación. El proyecto de investigación. Delimitación del tema de estudio. Formulación del problema de investigación.	Esquivel, J., Irrazabal, M. G. y Carbonelli, M. 2011 Cap. IV
Semana 3 Clase 6	Discusión y trabajo práctico grupal de textos de investigación	Discusión y trabajo práctico grupal de textos de investigación Chávez Molina, E. (2010). Pacheco Espejel (2015)
Semana 4 Clase 7	La revisión de la bibliografía y el papel del marco teórico. Los objetivos generales y específicos	Marradi, A. Archenti, N. y Piovani, J. I. 2010 Cap.IV y V.
Semana 4 Clase 8	Diseños de investigación. Estudios exploratorios, descriptivos y explicativos	Campbell, D. y Stanley, J. C. (1993); Esquivel, J., Irrazabal, M. G. y Carbonelli, M. 2011 Cap. IV
Semana 5 Clase 9	Estrategias cuantitativas y cualitativas en la investigación social y sus modos de complementación	Sautu, R. (Compiladora) (2007); UNSAM/UNAJ (2014).
Semana 5 Clase 10	Acerca del concepto de triangulación. Tipos de triangulación.	Denzin, N. K. (1970)
Semana 6 Clase 11	Discusión y trabajo práctico grupal de textos de investigación	Discusión y trabajo práctico grupal de textos de investigación UNSAM/UNAJ (2014). Paredes Arriega, A. M. y Velázquez Palmer M.C. A. (2015)
Semana 6 Clase 12	Repaso	Repaso
Semana 7	Parcial individual y presencial	Parcial individual y presencial



Clase 13		
Semana 7 Clase 14	Entrega de notas y repaso para recuperatorio	Entrega de notas y repaso para recuperatorio
Semana 8 Clase 15	Recuperatorio	Recuperatorio
Semana 8 Clase 16	Hipótesis. Selección de variables. Tipos de variables. El proceso de operacionalización de las variables. . Nivel de medición de las variables	Chitarroni, H (Coord.) 2008. Cap VII.; Esquivel, J., Irrazabal, M. G. y Carbonelli, M. 2011. Cap IV.
Semana 9 Clase 17	Construcción de indicadores, índices y escalas Estructura tripartita del dato.	Chitarroni, H (Coord.) 2008. Cap VII, VIII y IX.
Semana 9 Clase 18	Técnicas cuantitativas de investigación. El proceso de recolección y procesamiento de de datos El universo y el muestreo de unidades de análisis. Tipos de muestra	Cea D'Ancona, M. (1998) Chitarroni, H (Coord.) 2008. Cap X y XI
Semana 10 Clase 19	Análisis e interpretación. Elaboración y lectura de tablas univariadas y bivariadas.	Marradi, A. Archenti, N. y Piovani, J. I. 2010. Cap. XV
Semana 10 Clase 20	Particularidades del diseño cualitativo: interrelación de tema, problema y la selección de los casos	Sautu, R. (2009); Gallart, M. A. (1993)
Semana 11 Clase 21	Técnicas cualitativas de investigación La observación y entrevista en profundidad	Marradi, A. Archenti, N. y Piovani, J. I. 2010 Cap.X y XII. Muñoz Hernández (2015)
Semana 11 Clase 22	Técnicas cualitativas de investigación. Otras formas de entrevistas. Estudios de caso/s	Marradi, A. Archenti, N. y Piovani, J. I. 2010 Cap.XIII y XIV.
Semana 12 Clase 23	Discusión y trabajo práctico grupal de textos de investigación	Discusión y trabajo práctico grupal de textos de investigación Saavedra et al (2016).
Semana 12	El universo y el muestreo de unidades de análisis. Tipos de muestra.	Flick, U. (2004) Entrega consignas parcial

Clase 24	Entrega consignas parcial domiciliario individual	domiciliario individual
Semana 13 Clase 25	Estrategias de análisis e interpretación.	Fernández, Nuñez, L. 2006, Forni, F. (1993), Saavedra, L (2005)
Semana 13 Clase 26	El informe de investigación. Organización de informes de investigación /tesis. Comunicación de Resultados Citas, referencias bibliográficas y notas	Fernández Núñez, L. (2005). UNAM Bibliotecas. 2012. Chitarroni, H (Coord.) 2008. Capítulo 18.
Semana 14 Clase 27	Discusión y trabajo práctico grupal de textos de investigación	Discusión y trabajo práctico grupal de textos de investigación Saldaña Rosas y Saldaña Santiago, 2015
Semana 14 Clase 28	Parcial domiciliario individual (entrega) Actividad práctica grupal acerca del contenido del parcial domiciliario	Parcial domiciliario individual (entrega) Actividad práctica grupal acerca del contenido del parcial domiciliario
Semana 15 Clase 29	Entrega de notas y revisión de ajustes para quienes no aprobaron	Entrega de notas y revisión de ajustes para quienes no aprobaron
Semana 15 Clase 30	Recuperatorio: Parcial domiciliario individual con revisiones ajustadas (entrega)	Recuperatorio: Parcial domiciliario individual con revisiones ajustadas (entrega)
Semana 16 Clase 31	Cierre de notas	Cierre de notas
Semana 16	Repaso general de la unidad curricular para quienes rendirán final	Repaso general de la unidad curricular para quienes rendirán

Clase 32		final
----------	--	-------

Docente responsable de la planificación del presente documento
Mg. Laura Saavedra

Firma Departamento Académico